

**Gesamtbericht 2014**  
**nach Art. 7 (1) der EU-VO 1370/2007**  
**für die**  
**Stadt Bielefeld**

## Inhaltsverzeichnis

### Präambel

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Allgemeines</b>   | <b>4</b>  |
| 1.1      | Erläuterung Gesamtbericht  | 4         |
| 1.2      | Zuständige Behörde   | 4         |
| 1.3      | Zuständigkeitsbereich  | 4         |
| <b>2</b> | <b>Darstellung der öffentlichen Dienstleistungsaufträge und der ausgewählten Betreiber</b> | <b>5</b>  |
| 2.1      | Betrauung der moBiel GmbH  | 5         |
| 2.2      | Anruf-Sammel-Taxi-Verkehr (AST- Verkehr)   | 5         |
| 2.3      | Öffentlicher Dienstleistungsauftrag an die Transdev Ostwestfalen GmbH                      | 5         |
| 2.4      | Verkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH  | 5         |
| <b>3</b> | <b>Ausgestaltung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtung</b>                              | <b>6</b>  |
| 3.1      | Grundsätzliches  | 6         |
| 3.2      | Beschreibung der Bedienungsqualität  | 6         |
| 3.2.1    | Busverkehr der moBiel GmbH   | 6         |
| 3.2.2    | Schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH   | 9         |
| 3.2.3    | AST- Verkehre der moBiel GmbH  | 10        |
| 3.2.4    | Busverkehr der Transdev Ostwestfalen GmbH  | 11        |
| 3.2.5    | Busverkehr der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH  | 12        |
| 3.3      | Beschreibung der Beförderungsqualität  | 12        |
| 3.3.1    | Busverkehr und schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH                                  | 12        |
| 3.3.2    | AST- Verkehre der moBiel GmbH  | 20        |
| 3.3.3    | Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH   | 20        |
| 3.3.4    | Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH   | 21        |
| <b>4</b> | <b>Ausgleichsleistungen für gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen</b>                      | <b>21</b> |
| <b>5</b> | <b>Form der Veröffentlichung</b>   | <b>22</b> |
| 5.1      | Gremien der Stadt Bielefeld  | 22        |
| 5.2      | Veröffentlichung auf der Internetseite der Stadt Bielefeld                                 | 22        |

## **Präambel**

Am 3. Dezember 2009 ist die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007<sup>1</sup> über öffentliche Personenverkehrsdienste auf Schiene und Straße in Kraft getreten. In Art. 7 (1) der VO 1370 wird von den zuständigen Behörden ein jährlicher Gesamtbericht gefordert.

Die Stadt Bielefeld veröffentlicht hiermit als zuständige Behörde im Sinne der oben genannten Verordnung ihren Gesamtbericht über die in ihren Zuständigkeitsbereich fallenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber eines öffentlichen Dienstes sowie die diesen Betreibern zur Abgeltung gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte.

Bielefeld, den 17.11.2015

i.V.

gez. Moss, Beigeordneter

---

<sup>1</sup> Im Folgenden wird die Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 als VO 1370 bezeichnet.

## **1 Allgemeines**

### **1.1 Erläuterung Gesamtbericht**

Der Gesamtbericht wird in Form einer zusammenfassenden Darstellung erstellt. Er enthält die wichtigsten Daten und Informationen über die im Zuständigkeitsbereich des Aufgabenträgers Stadt Bielefeld liegenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen, die ausgewählten Betreiber sowie die gewährten Ausgleichsleistungen und ausschließlichen Rechte beim Busverkehr und schienengebundenen Verkehr.

### **1.2 Zuständige Behörde**

Die Stadt Bielefeld ist als kreisfreie Stadt gem. § 3 ÖPNVG NRW zuständige Behörde im Sinne der VO 1370.

### **1.3 Zuständigkeitsbereich**

Die VO 1370 definiert in Art. 2 c als „zuständige örtliche Behörde“:

Jede zuständige Behörde, deren geografischer Zuständigkeitsbereich sich nicht auf das gesamte Staatsgebiet erstreckt.

Existieren mehrere zuständige Behörden für ein ÖPNV-Netz nebeneinander, ist der Aufgabenträger nur für jene gemeinwirtschaftliche Verpflichtung berichtspflichtig, die in seinen Zuständigkeitsbereich fällt. Dies schließt jedoch nicht aus, dass die Aufgabenträger als eine „Gruppe von zuständigen Behörden“ gemeinsam einen Gesamtbericht erstellen können.

Die Festlegung der Zuständigkeiten ergibt sich u.a. aus dem Betrauungsbeschluss des Rates der Stadt Bielefeld vom 18.12.2008 und aus den Ergänzungsbeschlüssen des Rates der Stadt Bielefeld zur Betrauung vom 26.11.2009 und 08.05.2014.

## **2 Darstellung der öffentlichen Dienstleistungsaufträge und der ausgewählten Betreiber**

### **2.1 Betrauung der moBiel GmbH**

Als „öffentlichen Dienstleistungsauftrag“ betrachtet die VO 1370 auch Betrauungsakte, die vor Inkrafttreten der Verordnung erlassen worden sind. Daher bezieht sich die Berichtspflicht auch auf diese Bestandsregelungen.

Nach der VO 1370 wird in Art. 2e als „gemeinwirtschaftliche Verpflichtung“ folgendes definiert:

Eine von der zuständigen Behörde festgelegte oder bestimmte Anforderung im Hinblick auf die Sicherstellung von im allgemeinen Interesse liegenden öffentlichen Personenverkehrsdiensten, die der Betreiber unter Berücksichtigung seines eigenen wirtschaftlichen Interesses nicht oder nicht im gleichen Umfang oder nicht zu den gleichen Bedingungen ohne Gegenleistung übernommen hätte.

Entsprechend dem Ratsbeschluss vom 18.12.2008 und den Ergänzungsbeschlüssen vom 26.11.2009 und 08.05.2014 ist der moBiel GmbH die gemeinwirtschaftliche Verpflichtung für die unter Kapitel 3 aufgeführten Verkehre auferlegt worden.

### **2.2 Anruf-Sammel-Taxi-Verkehr (AST- Verkehr)**

Zur Sicherstellung einer ausreichenden Verkehrsbedienung zu Zeiten einer geringen Nachfrage am Abend und am Wochenende gibt es einen Anruf-Sammel-Taxi-Verkehr. Die im Auftrag der Stadt Bielefeld gefahrenen Verkehre wurden bis 30.06.2014 auf Grundlage einer vertraglichen Vereinbarung aus dem Jahr 2000, ab 01.07.2014 auf Grundlage des Ergänzungsbeschlusses zur Betrauung vom 08.05.2014 von der moBiel GmbH in Zusammenarbeit mit der Bielefeld Funk-Taxi-Zentrale (BIETA) durchgeführt.

### **2.3 Öffentlicher Dienstleistungsauftrag an die Transdev Ostwestfalen GmbH**

Die Stadt Bielefeld hat sich dem zwischen dem Kreis Gütersloh und der Transdev Ostwestfalen GmbH (ehemals Veolia GmbH) ab 01.01.12 bestehenden Verkehrsvertrag angeschlossen und auf Basis dieses Vertrages Leistungen auf den Linien 80 und 83 hinzubestellt.

### **2.4 Verkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH**

Einige Regionalverkehre zwischen der Stadt Bielefeld und den angrenzenden Kreisen Herford, Gütersloh und Lippe werden von der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH betrieben, zum Teil als eigenwirtschaftliche Verkehre, zum Teil auf Grundlage eines öffentlichen Dienstleistungsauftrages des Kreises Lippe. Für den Schülerverkehr auf diesen Regionallinien im Gebiet der Stadt Bielefeld erhielt die BVO Ausgleichsleistungen nach § 11 a ÖPNVG (siehe Kapitel 4).

### 3 Ausgestaltung der gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen

#### 3.1 Grundsätzliches

Im Art. 4 (1) der VO 1370 ist festgelegt, dass in öffentlichen Dienstleistungsaufträgen die zu erfüllenden gemeinwirtschaftlichen Verpflichtungen klar zu definieren sind. Der jährliche Gesamtbericht muss gem. Art. 7 (1) eine Kontrolle und Beurteilung der Leistungen, der Qualität und der Finanzierung des öffentlichen Verkehrsnetzes ermöglichen.

#### 3.2 Beschreibung der Bedienungsqualität

##### 3.2.1 Busverkehr der moBiel GmbH

###### 3.2.1.1 alleinige Konzessionen der moBiel GmbH

Stand: Dezember 2014

| Linien Nr. | Linienverlauf   |
|------------|---|
| px) 22     | Heepen - Jahnplatz - Kunsthalle - Quelle, Kupferheide (über Potsdamer Straße)                 |
| 24         | Sieker - Sieker Mitte - Jahnplatz - Tierpark - Kirchdornberg - Dornberg                       |
| px) 25     | Baumheide - Bleichstraße - Jahnplatz - Schneiderstraße - Dürerstraße                          |
| px) 26     | Heepen - Radrennbahn - Bleichstraße - Jahnplatz – Schneiderstraße - Dürerstraße               |
| 27         | Baumheide - Schildesche – Hohes Feld - Pauluskirche - Jahnplatz - Siegfriedplatz              |
| 28         | Kesselbrink - Jahnplatz - Bethel - Gadderbaum - Brackwede - Südwestfeld - Ummeln              |
| 29         | Baderbach - Jahnplatz - Schildhof   |
| 30         | Brake - Baumheide - Heepen - Stieghorst - Sennestadt - Heideblümchen - Schloß Holte           |
| 31         | (Jahnplatz -) Universität - Babenhausen Süd - Schildesche - Deciusstraße                      |
| 32         | Sieker – An den Gehren - Hillegossen - Detmolder Straße - Stieghorst Zentrum                  |
| 33         | Sieker – Stieghorst - Oldentrup - Heepen - Altenhagen - Milse                                 |
| 34         | Sieker – An den Gehren - Gräfinghagen - Oerlinghausen. - Südstadt - Stukenbrock Kühler Grund  |
| 36         | Sieker – Brackwede - Windelsbleiche - Schillingshof - Senne                                   |
| 37         | Sennestadt - Eckardtsheim - Sennestadt  |
| px) 38     | Stieghorst - Hillegossen - Ubbedissen - Oerlinghausen Bahnhof / Marktplatz                    |
| 39         | Oerlinghausen Bahnhof - Oerlinghausen. - Südstadt - Lipperreihe - Dalbke - Sennestadt Bahnhof |
| 115        | Schildesche - Brake - Milse - Altenhagen - Heepen   |
| 121        | Bethel - Brackwede - Kulbrocksiedlung - Marienfelder Straße - Kupferheide - Quelle            |
| 122        | Rundverkehr Bethel (Kinderklinik - Kirchl. Hochschule - Mara)                                 |
| 123        | Brackwede Kirche - IKEA - Brackwede Kirche  |
| 127        | Oerlinghausen Marktplatz - Gräfinghagen - Lämershagen - Hillegossen                           |
| 128        | Brackwede Kirche - Südwestfeld - Ummeln – Brackwede Kirche                                    |
| 130        | Hillegossen - Oldentrup - Heepen  |
| 131        | Stieghorst - Oldentrup Industriegebiet - Auf dem Busch - Hillegossen - Stieghorst             |
| 132        | Sieker - An den Gehren - Lämershagen - Sennestadthaus - Heideblümchen                         |

|     |     |   |
|-----|-----|---|
|     | 133 | Sieker - Stieghorst - Heepen - Baumheide - Schildesche                                      |
| p)  | 135 | Senne - Buschkamp - Sennestadthaus - Sennestadt   |
| px) | 138 | Stieghorst Zentrum - Hillegossen - Ubbedissen (- Frordissen) - Ubbedissen, Pyrmonter Straße |
|     | 235 | Senne - Buschkamp - Industriegebiet - Sennestadt  |
|     | 237 | Sennestadthaus - Eckardtsheim – Heideblümchen - Dalbke - Sennestadtring                     |
|     | 238 | Sennestadthaus - Dalbke - Heideblümchen - Sennestadthaus                                    |
|     | 739 | Ubbedissen,Kirche - Helpup - Oerlinghausen - Lipperreihe, Dalbker Krug                      |
|     | 224 | ALF Hoberge-Uerentrup - Twellbachtal - Großdornberg   |

| <b>Linien Nr.</b> | <b>Linienverlauf</b>   |
|-------------------|--|
| N5B               | Ubbedissen - Helpup - Oerlinghausen - Lipperreihe - Ubbedissen                               |
| N8                | Jahnplatz - Schildesche - Jöllenbeck - Enger - Spenge - Jöllenbeck - Schildesche - Jahnplatz |

### **3.2.1.2 Gemeinschaftskonzession mit Oester-Barkey (Betriebsführer: moBiel GmbH)**

| <b>Linien Nr.</b> | <b>Linienverlauf</b>   |
|-------------------|--|
| 87                | Bielefeld, Hauptbahnhof - Brackwede - Ummeln - Isselhorst - Gütersloh, ZOB |

### **3.2.1.3 Kooperationslinien mit BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH (Betriebsführer: moBiel GmbH)**

#### **Buslinien innerhalb Bielefelds**

| <b>Linien Nr.</b> | <b>Linienverlauf</b>  |
|-------------------|---|
| 51                | Schildesche – Brake – Grafenheide Gewerbegebiet / Milse       |
| 52                | Hauptbahnhof – Heepen – Altenhagen – Milse                    |
| 55                | Schildesche – Theesen – Jöllenbeck                            |
| 57                | Großdornberg – Babenhausen – Babenhausen Süd                  |
| 58                | Großdornberg – Schröttinghausen – Babenhausen Süd             |
| 103               | Ubbedissen – Hillegossen – Oldentrup – Stieghorst – Heepen    |
| 104               | Senne – Windelsbleiche – Senne Schulzentrum                   |
| 105               | Senne – Buschkamp – Senne Schulzentrum                        |
| 108               | Ubbedissen – Rollkrugsiedlung – Ubbedissen – Dingerdissen     |
| 109               | Ubbedissen – Hillegossen                                      |
| 154               | Babenhausen-Süd – Theesen – Jöllenbeck, Oberlohmannshof       |
| 155               | Schildesche – Vilsendorf – Jöllenbeck                         |
| 158               | Jahnplatz – Großdornberg – Schröttinghausen – Babenhausen Süd |
| 196               | Hauptbahnhof – Oldentrup – Ubbedissen                         |
| 251               | Altenhagen – Milse – Brake – Jöllenbeck                       |
| 255               | Jöllenbeck, Oberlohmannshof – Jöllenbeck, Dreeker Schule      |
| 257               | Bielefeld/ FH – Bielefeld/ Hbf                                |

### Buslinien mit Start oder Zielpunkt in Bielefeld

| Linien Nr. | Linienverlauf  |
|------------|--|
| px) 21     | Heepen – Hillegosser Straße – Jahnplatz – Kunsthalle/ Oetkerhalle – Werther/ Gesamtschule  |
| 54         | Babenhausen Süd – Theesen – Jöllenbeck – Enger   |
| 56         | Babenhausen Süd – Theesen – Jöllenbeck – Lenzinghausen – Spenge  |
| 81         | Schloß-Holte, Stukenbrock – Schloß Holte – Sende – Heideblümchen – Sennestadt  |
| 82         | Brackwede – Sennestadt – Dalbke – Schloß-Holte/Stukenbrock   |
| 94         | Brackwede – Senne – Friedrichsdorf – Avenwedde – Gütersloh/ZOB   |
| 95         | Hauptbahnhof – Brackwede – Ummeln – Isselhorst – Gütersloh/ZOB   |
| 99         | Milse – Stedefreund – Herford  |
| 101        | Schildesche – Vilsendorf– Brake – Laar – Diebrock – Herford  |
| 156        | Schildesche – Vilsendorf – Jöllenbeck – Lenzinghausen – Spenge   |
| 352        | Milse – Altenhagen – Elverdissen – Herford   |
| 369        | Hauptbahnhof – Oldentrup – Ubbedissen – Bechterdissen – Asemissen - Oerlinghausen/ Bahnhof   |
| N1         | Jahnplatz – Großdornberg – Schröttinghausen – Großdornberg – Jahnplatz   |
| N2         | Jahnplatz – Gellershagen – Theesen – Jöllenbeck – Theesen – Gellershagen – Jahnplatz   |
| N3         | Jahnplatz – Schildesche – Brake – Vilsendorf – Schildesche – Jahnplatz   |
| N4         | Jahnplatz – Heepen – Altenhagen – Milse – Baumheide – Heepen – Jahnplatz   |
| N5A        | Jahnplatz – Sieker – Stieghorst – Hillegossen – Ubbedissen – Hillegossen – Stieghorst – Sieker – Jahnplatz   |
| N6A        | Jahnplatz – Brackwede – Buschkamp – Sennestadt – Buschkamp – Brackwede – Jahnplatz   |
| N7         | Jahnplatz – Gadderbaum – Brackwede – Windelsbleiche – Ummeln – Quelle – Jahnplatz  |
| N9         | Jahnplatz – Sieker Mitte – Oldentrup – Heepen – Sieker Mitte – Jahnplatz   |
| N11        | Jahnplatz – Ummeln – Isselhorst – Gütersloh – Isselhorst – Ummeln – Jahnplatz  |
| N12A       | Jahnplatz – Stedefreund – Herford – Stedefreund – Jahnplatz  |
| N12B       | Herford, Bahnhof – Bahnhof Hiddenhausen, Felsenkeller  |
| N13        | Jahnplatz – Leopoldshöhe – Asemissen – Jahnplatz   |
| N14        | Jahnplatz – Quelle – Steinhagen – Quelle – Jahnplatz   |
| N18        | Jahnplatz – Hoberge-Uerentrup – Kirchdornberg – Werther – Halle – Werther – Kirchdornberg – Hoberge-Uerentrup – Jahnplatz                          |
| N19        | Jahnplatz – Hoberge-Uerentrup – Kirchdornberg – Werther – Halle – Borgholzhausen – Halle – Werther – Kirchdornberg – Hoberge-Uerentrup – Jahnplatz |

p) *Primärlinien*

px) *Primärlinien nur im Bereich der gemeinsamen Linienführung 21/22, 25/26 und 38/138*



**Betriebsleistungen Bus**

| Fahrplanleistung                                      | 2013             | 2014             | Veränderungen  |
|---|------------------|------------------|----------------|
| <b>Kraftomnibus (Nutzwagen-km)</b>                    | <b>9.936.479</b> | <b>9.996.786</b> | <b>+0,61 %</b> |
| <b>- davon moBiel ohne Kooperationslinien mit BVO</b> | <b>7.435.873</b> | <b>7.788.180</b> | <b>+4,74 %</b> |

**Angebotsstandards im Busverkehr**

Alle StadtBus-Primärlinien 21/22, 25/26, 135/235 und 138/38 (jeweils im Bereich der gemeinsamen Linienführung) erfüllen die Vorgabe eines 10-Minuten-Taktes bzw. von 6 Fahrten je Stunde im Zeitraum von ca. 6-20 Uhr montags bis freitags ausnahmslos. Von den 19 Bus-Sekundärlinien innerhalb von Bielefeld verkehren montags bis freitags in der HVZ/NVZ 17 im 20- oder 30-Minuten-Takt (2-3 Fahrten/Stunde). Die Buslinie 51 bietet zwischen Schildesche und Brake einen 20/ 40-Minuten-Takt mit 2 Fahrten pro Stunde, fährt dann aber abwechselnd einmal pro Stunde weiter nach Milse oder in das Gewerbegebiet Grafenheider Straße. Zusammen mit der Linie 101 ergibt sich für den Korridor Schildesche-Brake ein 20-Minuten-Takt. Die Buslinie 32 fährt nur stündlich, durch Überlagerung mit den Linien 34 und 30 ergeben sich im Linienkorridor 3 Fahrten pro Stunde. Die Buslinie 121 fährt auf dem Hauptlinienweg zwischen Brackwede und Quelle im Halbstundentakt. Auf der Linie 55 von Schildesche nach Jöllenbeck wurde das Angebot im Wesentlichen auf Schülerverkehr reduziert, stattdessen wurde das Angebot auf den anderen Achsen nach Jöllenbeck gestärkt (10-Minuten-Takt Babenhausen-Süd - Jöllenbeck und 20-Minuten-Takt Schildesche - Jöllenbeck).

Alle Stadt-Umland-Buslinien fahren mindestens im Stundentakt.

Damit werden die Vorgaben der Betrauung erfüllt.

**3.2.2 Schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH****Konzessionen der moBiel GmbH****Stand: Dezember 2014****Stadtbahn**

|    | Linien Nr. | Linienverlauf  |
|----|------------|--|
| p) | 1          | Schildesche – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Brackwede – Senne                               |
| p) | 2          | Milse – Baumheide – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Sieker                                    |
| p) | 3          | Stieghorst Zentrum – Sieker Mitte – Jahnplatz – Hauptbahnhof – Babenhausen Süd           |
| p) | 4          | Lohmannshof – Universität – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Rathaus – Obernstraße             |
|    | 10         | Lohmannshof – Universität – Hauptbahnhof – Jahnplatz – Sieker Mitte – Stieghorst Zentrum |
|    | 12         | Sieker – Bethel – Brackwede – Senne  |
|    | 13         | Sieker – Landgericht – Jahnplatz – Hauptbahnhof – Schildesche                            |
|    | 18         | Sieker Mitte – Landgericht – Bethel – Brackwede – Senne                                  |

p) Primärlinien

### Betriebsleistungen Stadtbahn

| Fahrplanleistung       | 2013      | 2014      | Veränderungen |
|------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Stadtbahn (Nutzzug-km) | 2.678.506 | 2.629.247 | -1,84%        |

### Angebotsstandards Stadtbahn

Alle Stadtbahn-Hauptlinien 1, 2, 3 und 4 erfüllen die Vorgabe eines 10-Minuten-Taktes bzw. von 6 Fahrten je Stunde im Zeitraum von ca. 6-20 Uhr montags bis freitags ausnahmslos.

### 3.2.3 AST- Verkehre der moBiel GmbH

Abends und am Wochenende ersetzen Taxis auf einigen Bus-Linien die Busse: Anruf-Sammel-Taxi (AST). Das Anruf-Sammel-Taxi fährt in bestimmten Gebieten, die normalerweise von Bus-Linien angefahren werden, täglich ab etwa 20.00 bis 1.00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen zusätzlich ab etwa 5.20 bis 12.00 Uhr.

Im AST-Verkehr gibt es folgende Fahrtmöglichkeiten:

- Von der Starthaltestelle zur Stadtbahn, zum Bus oder zu einem beliebigen Fahrtziel innerhalb des AST-Gebietes
- Von Bus oder Stadtbahn am Umsteigepunkt direkt nach Hause

Die Fahrten im AST- Verkehr sind telefonisch oder direkt beim Fahrpersonal in Bus oder Stadtbahn anzumelden.

Die Gebiete und Umsteigehaltestellen sind nachfolgend tabellarisch dargestellt:

| Gebiete und Fahrpläne                                     | An diesen Haltestellen steigen Sie ins AST um                |
|---|--|
| Babenhhausen, Niederdornberg-Deppendorf, Schröttinghausen | Bürgerzentrum Dornberg oder Babenhhausen Süd                 |
| Gottesberg, Twellbachtal                                  | Bürgerzentrum Dornberg                                       |
| Schildesche   | Babenhhausen Süd, Johannesstift und Schildesche/An der Reegt |
| Brake   | Milse, Schildesche und Bahnhof Brake                         |
| Baumheide   | Baumheide  |
| Milse   | Hassebrock und Milse   |
| Altenhagen  | Hassebrock und Milse   |

| Gebiete und Fahrpläne                               | An diesen Haltestellen steigen Sie ins AST um          |
|---|--|
| Heepen Ost  | Hassebrock   |
| Baderbach   | Radrennbahn/ Ziegelstraße                              |
| Sieker Mitte  | Sieker Mitte, Am Wiehagen, Laubstraße                  |
| Habichtshöhe  | Sieker   |
| Stieghorst Süd, Lämershagen, Habichtshöhe           | Sieker und Stieghorst Zentrum                          |
| Oldentrup   | Bahnhof Oldentrup, Speckenheide und Stieghorst Zentrum |
| Frordissen-Dingerdissen                             | An der Wesebrede und Bahnhof Ubbedissen                |
| Bethel, Gadderbaum                                  | Bethel   |
| Schildhof   | Bethel   |
| Quelle  | Brackwede Bahnhof (StadtBahn)                          |
| Rosenhöhe   | Rosenhöhe  |
| Eckardtsheim, Heideblümchen, Dalbke, Sennestadt Süd | Sennestadthaus und Bahnhof Sennestadt                  |
| Schillingshof                                       | Senne und Bahnhof Windelsbleiche                       |

### 3.2.4 Busverkehr der Transdev Ostwestfalen GmbH

| Linienbündel/ Linien | Km-Leistung | Takt/ Fahrten  |
|----------------------|-------------|--|
| Gütersloh Südost/ 80 | 19.193      | 3 Fahrtenpaare montags bis freitags                        |
| Gütersloh-Südost/ 83 | 33.214      | 11 Fahrten montags bis freitags, vorwiegend Schülerverkehr |

### 3.2.5 Busverkehr der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH

| Linienbündel/ Linien   | Km-Leistung | Takt/ Fahrten  |
|--|-------------|--|
| <u>Lippe I</u><br>350, 351   | 239.287     | Mo-Sa im Stundentakt,<br>So im 2-Stunden-Takt  |
| 53, 65, 253, 256,<br>353, 388, 389                                   | 21.713      | Schülerverkehre<br>bedarfsorientiert   |
| <u>Gütersloh-Nord</u><br><br>63, 68, 157<br><br>62, 88<br><br>48, 59 | 452.525     | Schülerverkehre<br>bedarfsorientiert<br><br>überwiegend im Stundentakt<br><br>überwiegend<br>im 2-Stunden-Takt |

### 3.3 Beschreibung der Beförderungsqualität

#### 3.3.1 Busverkehr und schienengebundene Verkehre der moBiel GmbH

Die in der Anlage 2 zur Betrauung festgesetzten Qualitätsstandards sind nachfolgend dargestellt, mittlerweile eingetretene Änderungen/ Aktualisierungen werden im Anschluss an die Tabelle aufgeführt:

| Qualitätskriterien  | <b>Qualitätsstandard</b><br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)   | <b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
|---|---|--|--|--|-----|------|--|------------|------------------|---------------|----------------|------------------|-----------|--------------------|------------------|------------------|--|-------------|-----------|---|------|------------------------------|------|------|------|---------------------------------------|----------|--------|-------|---|
| <b>Erschließung</b><br>Haltestelleneinzugsbereiche<br>Bus/StadtBahn/Eisenbahn nach Raumkategorien   | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="568 389 783 488">Erschließungs-Qualität</th> <th colspan="3" data-bbox="783 389 1102 427">Haltestellen-Einzugsbereiche</th> </tr> <tr> <td></td> <th colspan="3" data-bbox="783 427 1102 488">Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*</th> </tr> <tr> <th data-bbox="568 488 783 521">Raumkategorie</th> <th colspan="3" data-bbox="783 488 1102 521">Verkehrsmittel</th> </tr> <tr> <td></td> <th data-bbox="783 521 890 629">Bus</th> <th data-bbox="890 521 997 629">Stadt-bahn</th> <th data-bbox="997 521 1102 629">Eisen-bahn<br/>(additiv zu Bus und Stadtbahn)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="568 629 783 678">Kernbereich</td> <td data-bbox="783 629 890 678">300m</td> <td data-bbox="890 629 997 678">400m</td> <td data-bbox="997 629 1102 678">600m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 678 783 728">sonstiges Verdichtungsgebiet</td> <td data-bbox="783 678 890 728">400m</td> <td data-bbox="890 678 997 728">500m</td> <td data-bbox="997 678 1102 728">800m</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 728 783 777">Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet</td> <td data-bbox="783 728 890 777">400-500m</td> <td data-bbox="890 728 997 777">(500m)</td> <td data-bbox="997 728 1102 777">1000m</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="568 777 1102 808">* detaillierte Fußwegbetrachtung in Sonderfällen notwendig</p> | Erschließungs-Qualität   | Haltestellen-Einzugsbereiche                 |  |     |      | Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*    |            |                  | Raumkategorie | Verkehrsmittel |                  |           |                    | Bus              | Stadt-bahn       | Eisen-bahn<br>(additiv zu Bus und Stadtbahn) | Kernbereich | 300m      | 400m  | 600m | sonstiges Verdichtungsgebiet | 400m | 500m | 800m | Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet | 400-500m | (500m) | 1000m | Bedienungsgebiet von moBiel:<br><b>90%</b> aller Einwohner wohnen innerhalb der definierten Einzugsbereiche (HVZ/NVZ) |
| Erschließungs-Qualität  | Haltestellen-Einzugsbereiche  |  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
|   | Grenzwerte Fußwegeentfernung (Luftlinie)*   |  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Raumkategorie   | Verkehrsmittel  |  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
|   | Bus   | Stadt-bahn   | Eisen-bahn<br>(additiv zu Bus und Stadtbahn) |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Kernbereich   | 300m  | 400m   | 600m   |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| sonstiges Verdichtungsgebiet  | 400m  | 500m   | 800m   |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Stadtrand, gering verdichtetes Gebiet   | 400-500m  | (500m)   | 1000m  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| <b>Verbindung</b><br>Direktverbindung/Umsteigehäufigkeit zu Haupt- und Bezirkszentren   | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="568 862 1102 900">Verbindungsqualität</th> </tr> <tr> <th data-bbox="568 900 746 949">von</th> <th data-bbox="746 900 924 949">nach</th> <th data-bbox="924 900 1102 949">Hauptzentrum<br/>(zugehöriges) Bezirkszentrum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="568 949 746 985">Innenstadt</td> <td data-bbox="746 949 924 985">Direktverbindung</td> <td data-bbox="924 949 1102 985">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 985 746 1021">Bezirkszentrum</td> <td data-bbox="746 985 924 1021">Direktverbindung</td> <td data-bbox="924 985 1102 1021">1 Umstieg</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 1021 746 1057">Verdichtungsgebiet</td> <td data-bbox="746 1021 924 1057">Direktverbindung</td> <td data-bbox="924 1021 1102 1057">Direktverbindung</td> </tr> <tr> <td data-bbox="568 1057 746 1093">Stadtrand</td> <td data-bbox="746 1057 924 1093">1 Umstieg</td> <td data-bbox="924 1057 1102 1093">1 Umstieg</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="568 1093 1102 1124">Grundsätzlich ist ein (zusätzlicher) Umstieg zur Vermeidung von Stadtbahn/Bus-Parallelverkehr zulässig</p> <p data-bbox="568 1146 1102 1191">Raumkategorien Verdichtungsgebiet und Stadtrand nur nachrichtlich, da auch im NVP 2007 genannt</p>  | Verbindungsqualität  |  |  | von | nach | Hauptzentrum<br>(zugehöriges) Bezirkszentrum | Innenstadt | Direktverbindung | -             | Bezirkszentrum | Direktverbindung | 1 Umstieg | Verdichtungsgebiet | Direktverbindung | Direktverbindung | Stadtrand                                    | 1 Umstieg   | 1 Umstieg | Bezirkszentrum → Hauptzentrum:<br><b>95%</b> direkt<br>(bzw. 1 Umstieg zur Vermeidung von Parallelverkehr)<br><br>Bezirkszentrum → (Nachbar-)Bezirkszentrum:<br><b>95%</b> max. 1 Umstieg<br>(bzw. 2 Umstiege zur Vermeidung von Parallelverkehr)<br><br>Nachweis erfolgt nur für Relationen im Bedienungsgebiet von moBiel |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Verbindungsqualität   |   |  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| von   | nach  | Hauptzentrum<br>(zugehöriges) Bezirkszentrum                                   |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Innenstadt  | Direktverbindung  | -  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Bezirkszentrum  | Direktverbindung  | 1 Umstieg  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Verdichtungsgebiet  | Direktverbindung  | Direktverbindung   |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| Stadtrand   | 1 Umstieg   | 1 Umstieg  |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |
| <b>Produkte und Netzkonfiguration</b><br>- ÖPNV-Verkehrsmittel (StadtBahn, StadtBus, Regionalbus etc.)<br>- Liniennetzpläne StadtBahn, Bus, NachtBus, AST-Zonenplan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stadtbahnlinien</b> mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion entlang der Hauptsiedlungsachsen</li> <li>• <b>Stadtbuslinien</b> innerhalb Bielefelds, differenziert nach Primärlinien mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion (als Innentadtdurchmesserlinie oder Stadtbahnzubringer) sowie Sekundärlinien überwiegend mit Erschließungsfunktion</li> <li>• <b>Regionalbuslinien</b> ebenfalls differenziert nach Primärlinien mit durchgängigem/ getaktetem Angebot sowie Sekundärlinien mit nachfrageorientiertem Angebot</li> <li>• <b>Schulbezogene Buslinien</b>, überwiegend dem Schülerverkehr dienend</li> <li>• <b>Nachtbuslinien</b> zur nächtlichen Erschließung Bielefelds und Anbindung der Nachbarstädte/ -gemeinden</li> <li>• <b>Bedarfsverkehre</b> zur bedarfsorientierten Erschließung in Zeiten und Räumen geringer Nachfrage (AST, ALF)</li> </ul>   | <b>Differenziertes Angebot</b> gemäß nebenstehender Standards <b>liegt vor</b> |  |  |     |      |  |            |                  |               |                |                  |           |                    |                  |                  |  |             |           |   |      |                              |      |      |      |                                       |          |        |       |   |

| Qualitätskriterien  | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  | Zu erreichender Erfüllungsgangrad   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|---|---|---|---------------|---------|----------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|---------|-------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------|---------|--------------------------|---------------|---------------------------|------------------------------|--|
| <p><b>Bedienung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition Verkehrszeiten (HVZ, NVZ, SVZ)</li> <li>- Bedienungshäufigkeit (Takt) nach Raumkategorien und Verkehrszeiten</li> </ul> | <table border="1" data-bbox="624 333 1177 864"> <thead> <tr> <th>Tag</th> <th>Zeitschichten</th> <th>Uhrzeit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Montag-Freitag</td> <td>Hauptverkehrszeit (HVZ)</td> <td>06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00</td> </tr> <tr> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Samstag</td> <td>Hauptverkehrszeit (HVZ)</td> <td>09:00 - 17:00</td> </tr> <tr> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>06:00 - 09:00 17:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sonntag</td> <td>Normalverkehrszeit (NVZ)</td> <td>09:00 - 20:30</td> </tr> <tr> <td>Schwachverkehrszeit (SVZ)</td> <td>06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Die Zeitschichten geben nur ungefähre Zeiträume vor, die von Linie zu Linie leicht variieren können</p> <p>Auf den Hauptachsen verkehren die <b>StadtBahn- und Primärbuslinien</b> mit Verbindungs- und Erschließungsfunktion:<br/>HVZ und NVZ: 10 Minuten-Takt<br/>SVZ: 15-30 Minuten-Takt</p> <p>In den übrigen Bereichen dienen <b>Sekundärbuslinien</b> vorwiegend der flächenhaften Erschließung:<br/>HVZ und NVZ: 20-30 Minuten-Takt<br/>SVZ: 30-60 Minuten-Takt oder AST</p> | Tag   | Zeitschichten | Uhrzeit | Montag-Freitag | Hauptverkehrszeit (HVZ) | 06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00 | Normalverkehrszeit (NVZ) | 09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30 | Schwachverkehrszeit (SVZ) | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00 | Samstag | Hauptverkehrszeit (HVZ) | 09:00 - 17:00 | Normalverkehrszeit (NVZ) | 06:00 - 09:00 17:00 - 20:30 | Schwachverkehrszeit (SVZ) | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00 | Sonntag | Normalverkehrszeit (NVZ) | 09:00 - 20:30 | Schwachverkehrszeit (SVZ) | 06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00 | <p><b>95%</b> Erfüllung durch alle StadtBahn-Hauptlinien sowie die Buslinien 21/22, 25/26, 135 und 138(/38)</p> <p><b>85%</b> Erfüllung durch alle übrigen moBiel-StadtBuslinien</p> |
| Tag   | Zeitschichten   | Uhrzeit   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| Montag-Freitag  | Hauptverkehrszeit (HVZ)   | 06:00 - 09:00, 15:00 - 18:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Normalverkehrszeit (NVZ)  | 09:00 - 15:00, 18:00 - 20:30  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Schwachverkehrszeit (SVZ)   | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| Samstag   | Hauptverkehrszeit (HVZ)   | 09:00 - 17:00   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Normalverkehrszeit (NVZ)  | 06:00 - 09:00 17:00 - 20:30   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Schwachverkehrszeit (SVZ)   | 04:00 - 06:00, 20:30 - 01:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| Sonntag   | Normalverkehrszeit (NVZ)  | 09:00 - 20:30   |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
|   | Schwachverkehrszeit (SVZ)   | 06:00 - 09:00, 20:30 - 01:00  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| <p><b>Betriebsstabilität</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besetzungszeiten der Leitstelle</li> <li>- RBL/ITCS</li> <li>- Anschlusssicherheit</li> </ul>                             | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Besetzung der Leitstelle 24h/Tag, 7 Tage/Woche</li> <li>- Betriebsleitung mit Hilfe eines RBL/ITCS</li> <li>- Anschlusssicherung an den Verknüpfungspunkten Schildesche, Senne, Sieker, Babenhausen Süd und Stieghorst zwischen Stadtbahn und moBiel Bussen im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten. Eine Verbesserung der Anschlusssicherheit mit Linien anderer Verkehrsunternehmen wird von moBiel angestrebt und soweit wirtschaftlich vertretbar auch umgesetzt.</li> </ul> <p><i>Anmerkung zur Anschlusssicherung:<br/>Der NVP 2007 enthält auf Seite 75 eine Tabelle mit Verknüpfungspunkten in Bielefeld. Da an vielen dieser Punkte – ausschließlich oder teilweise – die BVO verkehrt oder z.B. aufgrund der dortigen räumlichen Gegebenheiten keine Anschlusssicherung möglich ist, bezieht sich dieser Punkt ausschließlich auf die fünf oben genannten Verknüpfungspunkte zwischen Stadtbahnen und moBiel-Bussen.</i></p>   | <p>Muss <b>erfüllt</b> sein<br/>Muss <b>erfüllt</b> sein<br/><b>80%</b> im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten.</p> <p>Eine automatische Dokumentation der Anschlusssicherung ist mit den derzeitigen technischen Möglichkeiten des RBL nicht möglich. Mit Beschaffung des neuen ITCS (Einsatz voraussichtlich ab 2011) werden entsprechende Möglichkeiten angestrebt.</p> |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |
| <p><b>Pünktlichkeit</b></p>   | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definition pünktlich: Verspätung von maximal 5 Minuten</li> </ul>  | <p>StadtBahn: <b>90%</b><br/>Bus: <b>85%</b></p>  |               |         |                |                         |                              |                          |                              |                           |                              |         |                         |               |                          |                             |                           |                              |         |                          |               |                           |                              |  |

| Qualitätskriterien  | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)  |   |  | Zu erreichender Erfüllungsgrad  |                             |  |                                       |  |   |   |  |  |   |
|---|---|---|--|---------------------------------|-----------------------------|--|---------------------------------------|--|---|---|--|--|---|
| <p><b>Haltestellen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstattung StadtBahn-Haltestellen</li> </ul> | <table border="1" data-bbox="488 322 1058 689"> <thead> <tr> <th data-bbox="488 322 655 421">Stadtbahn-haltestellen</th> <th data-bbox="655 322 874 421">Standard-ausstattung</th> <th data-bbox="874 322 1058 421">Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="488 421 655 636"><b>Oberirdisch</b></td> <td data-bbox="655 421 874 636">Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher<br/><br/>Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger</td> <td data-bbox="874 421 1058 636">Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger<br/><br/>Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne</td> </tr> <tr> <td data-bbox="488 636 655 689"><b>unterirdisch zusätzlich</b></td> <td colspan="2" data-bbox="655 636 1058 689">DFI und Zugzielanzeiger<br/>Notruf + Videoüberwachung</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="488 712 1106 824">Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Haltestellen in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel an Haltestellen wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p>   |   |  | Stadtbahn-haltestellen          | Standard-ausstattung        | Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen | <b>Oberirdisch</b>                    | Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher<br><br>Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger | Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger<br><br>Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne                                       | <b>unterirdisch zusätzlich</b>  | DFI und Zugzielanzeiger<br>Notruf + Videoüberwachung |  | <p>Oberirdische Haltestellen:<br/>Haltestellenfahrplan: <b>100%</b><br/>Ticketautomat mit Lautsprecher: <b>100%</b><br/>Übrige Standardausstattung (ohne Optionen): <b>75%</b></p> <p>Unterirdische Haltestellen:<br/>Haltestellenfahrplan: <b>100%</b><br/>Netzplan: <b>100%</b><br/>Umgebungsplan: <b>100%</b><br/>Tarif-Info: <b>100%</b><br/>Ticketautomat mit Lautsprecher: <b>100%</b><br/>DFI: <b>50%</b><br/>Zugzielanzeiger: <b>100%</b><br/>Notruf: <b>100%</b><br/>Videoüberwachung: <b>100%</b></p> |
| Stadtbahn-haltestellen  | Standard-ausstattung  | Zusatzausstattung für Verknüpfungshaltestellen  |  |                                 |                             |  |                                       |  |   |   |  |  |   |
| <b>Oberirdisch</b>  | Haltestellenfahrplan, Netzplan, Umgebungsplan, Tarif-Info, Ticketautomat mit Lautsprecher<br><br>Optional: Dyn. Fahrgastinformation/ Zugzielanzeiger  | Dynamisches Fahrgast-Informationssystem (DFI) und Zugzielanzeiger<br><br>Stadtbahn/Bus-Anschlussfahrpläne                                       |  |                                 |                             |  |                                       |  |   |   |  |  |   |
| <b>unterirdisch zusätzlich</b>  | DFI und Zugzielanzeiger<br>Notruf + Videoüberwachung  |   |  |                                 |                             |  |                                       |  |   |   |  |  |   |
| <p><b>Haltestellen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstattung Bushaltestellen</li> </ul>        | <table border="1" data-bbox="488 875 1058 1211"> <thead> <tr> <th data-bbox="488 875 703 958">Bushaltestellen Mindeststandard</th> <th data-bbox="703 875 874 958">Fahrgaststarke Haltestellen</th> <th data-bbox="874 875 1058 958">Verknüpfungshaltestellen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="488 958 703 1211">Fahrplankasten (Haltestellenfahrplan)</td> <td data-bbox="703 958 874 1211">Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info</td> <td data-bbox="874 958 1058 1211">Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan.<br/>Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="488 1211 1015 1238">Rechte Spalte nur nachrichtlich, da auch im NVP 2007 genannt</p> <p data-bbox="488 1261 1106 1373">Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Haltestellen in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel an Haltestellen wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p> <p data-bbox="488 1395 1106 1933">Die Tabellen aus dem NVP 2007 zeigen nur <u>Informationseinrichtungen</u> an Haltestellen. Bauliche Ausstattungselemente sind nicht allein durch das Verkehrsunternehmen, sondern nur in Zusammenarbeit mit dem Aufgabenträger realisierbar und daher grundsätzlich nicht Inhalt dieses Punktes.<br/>Als Ausnahme von diesem Grundsatz wird die Ausstattung von Bushaltestellen mit Wetterschutzdächern und Abwurfbehältern dokumentiert:<br/>Zurzeit bestehen in Bielefeld insg. ca. 300 <b>Wetterschutzdächer</b> an Bushaltestellen. Eigentümer sind moBiel, die Stadt Bielefeld oder der derzeitige Werbepartner Degesta. Etwa die Hälfte der Wetterschutzdächer sind mit mind. einer <b>Infovitrine</b> ausgestattet. Die angebotenen Informationen sind abhängig von der Vitrinengröße sowie den örtlichen Gegebenheiten. Es ist mind. ein Haltestellenfahrplan vorhanden.<br/>An fahrgaststarken Haltestellen werden <b>Abwurfbehälter</b> zur Verfügung gestellt.</p> |   |  | Bushaltestellen Mindeststandard | Fahrgaststarke Haltestellen | Verknüpfungshaltestellen                       | Fahrplankasten (Haltestellenfahrplan) | Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info   | Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan.<br>Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation | <p>Bushaltestellen müssen den Mindeststandard zu <b>100%</b> erfüllen</p> <p>Infovitrienen s.u. im Abschnitt Wetterschutzdächer</p> <p>Auch zukünftig stehen mind. <b>300 Wetterschutzdächer an Bushaltestellen</b> in Bielefeld zur Verfügung – <b>davon etwa die Hälfte mit Infovitrienen</b>.</p> <p><b>Abwurfbehälter</b> an mind. <b>90%</b> aller Haltestellen mit <b>mehr als 100 Einsteigern</b>.</p> |  |  |   |
| Bushaltestellen Mindeststandard   | Fahrgaststarke Haltestellen   | Verknüpfungshaltestellen  |  |                                 |                             |  |                                       |  |   |   |  |  |   |
| Fahrplankasten (Haltestellenfahrplan)   | Infovitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info  | Vitrine mit Haltestellenfahrplan, Netzplan, Tarif-Info, Umgebungsplan.<br>Optional: Ticketautomat mit Lautsprecher und Dyn. Fahrgastinformation |  |                                 |                             |  |                                       |  |   |   |  |  |   |

| Qualitätskriterien  | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)   | Zu erreichender Erfüllungsgrad   |
|---|--|--|
| <p><b>Fahrzeuge</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausstattung StadtBahn-Fahrzeuge</li> <li>- Ausstattung Busse</li> <li>- Umweltstandards</li> </ul> | <p>Im NVP 2007 werden folgende konkrete Anforderungen an die einzusetzenden Busse genannt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niederflurtechnik</li> <li>- Rampe (vorzugweise manuell bedienbar)</li> <li>- zwei Kinderwagenplätze (alternativ mindestens ein Rollstuhlplatz)</li> <li>- Begrenzung der Außenfahrgeräusche</li> <li>- Erfüllung der Euro-Norm V</li> <li>- Ausrüstung mit CRT-Filtern (oder besser)</li> <li>- Nutzung von schwefelfreiem Kraftstoff</li> </ul> <p>Ergänzende Anforderungen an die einzusetzenden Busse (nicht im NVP 2007 genannt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haltestellenanzeige innen</li> <li>- Fahrzeugalter</li> </ul> <p>Der Aufgabenträger behält sich vor, den Zustand der Fahrzeuge in Stichproben zu überprüfen. Auf angezeigte Mängel wird moBiel innerhalb einer angemessenen Frist reagieren.</p> <p>Aufgabenträger und Unternehmen werden sich über die Möglichkeiten der Erprobung neuer Fahrzeugtechniken (z.B. Einsatz von Hybridbussen) gegenseitig informieren, sobald diese technisch ausgereift sind.</p> | <p><b>100%</b> aller Busse<br/> <b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/> <b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/> <b>100%</b> aller Busse Lärmklasse <math>\leq 80</math> dB(A)<br/> <b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/> <b>100%</b> aller neubeschafften Busse<br/> <b>100%</b> aller Busse</p> <p><b>100%</b> aller Busse Durchschnittsalter der Busse <b>nicht über 6 Jahre</b></p> |
| <p><b>Fahrpersonal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifikation/Schulungen</li> <li>- Tarif-/Netz-/Ortskenntnisse</li> </ul>                      | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmäßige Teilnahme an Schulungen</li> <li>• Tarifenkenntnisse: Der Sechser</li> <li>• Netzkenntnisse: moBiel und Bielefeld</li> <li>• Ortskenntnisse: Bielefeld und restliches Bedienungsgebiet moBiel</li> <li>• Kenntnisse der deutschen Sprache</li> </ul>  | <p>Teilnahme an Schulungen <b>gemäß den betrieblichen Vorgaben</b></p> <p><b>100%</b> müssen Kenntnisse der deutschen Sprache besitzen</p>   |
| <p><b>Information</b><br/>Informationskanäle</p>  | <p>Folgende Informationskanäle sollen den Kunden offen stehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persönliche Beratung in den <b>Beratungs- und Servicezentren</b> der Verkehrsunternehmen. Das Leistungsspektrum sollte Fahrplan- und Tarifauskünfte, allgemeine Mobilitätsberatung, Informationen zum Car Sharing, Freizeitangeboten und Veranstaltungen zu Themen rund um den ÖPNV für verschiedene Zielgruppen umfassen.</li> <li>• Fahrplan- und Tarifauskünfte sollen <b>telefonisch</b> durch die Beratungs- und Servicezentren geleistet werden.</li> <li>• Das in Fahrzeugen und an Haltestellen eingesetzte <b>Sicherheits- und Servicepersonal</b> sollte Fahrplan- und Tarifauskünfte geben können.</li> </ul>   | <p>Nebenstehende Informationskanäle müssen den Fahrgästen <b>mindestens zur Verfügung stehen.</b></p>  |



| Qualitätskriterien   | Qualitätsstandard<br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)   | Zu erreichender Erfüllungsgrad  |
|--|--|---|
| <b>Information</b><br>Informationskanäle<br>(Fortsetzung)  | <p>Im <b>Internet</b> sollten über elektronische Fahrplanauskunftssysteme aktuelle regionale und überregionale verkehrsmittelübergreifende Verbindungen zu erfragen sein. Das Internet ist für die Darstellung aktueller ÖPNV-Baustelleninformationen/ Verkehrsmeldungen besonders geeignet. Die Verkehrsunternehmen sollen die Übersichtlichkeit und Bedienerfreundlichkeit beständig weiterentwickeln.</p> <p>In <b>gedruckter Form</b> sollen Fahrpläne und Liniennetzpläne zur Verfügung stehen. In besonderen Situationen (zu Feiertagen, Festen oder bei längeren Baustellen) sollten Sonderfahrpläne die Kunden rechtzeitig informieren.</p>  | Nebenstehende Informationskanäle müssen den Fahrgästen <b>mindestens zur Verfügung stehen</b> .   |
| <b>Tarif und Vertrieb</b><br>- Gemeinschaftstarif<br>- Vertriebswege   | <p>Folgende Rahmenanforderungen sollten im Sinne möglichst geringer Zugangshemmnisse für die Kunden in allen Verkehrsunternehmen möglichst einheitlich erfüllt sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Netz der <b>Vorverkaufsstellen/Verkaufsagenturen</b> ist zu erhalten und nach Möglichkeit auszuweiten. Hier sollten alle meistverlangten Tickettypen erhältlich sein.</li> <li>• In den Bussen soll der Ticketverkauf durch das <b>Fahrpersonal</b> beibehalten werden. Das Sortiment sollte zugunsten eines beschleunigten Betriebsablaufes möglichst klein gehalten werden.</li> <li>• In den <b>Beratungs- und Servicezentren</b> der Verkehrsunternehmen ist der persönliche Kauf des gesamten Ticketsortiments zu ermöglichen.</li> <li>• An den Stadtbahnhaltestellen sowie zentralen Stadtbushaltestellen (in den Bahnstationen und Zügen des Nahverkehrs nach Vorgabe des VVOWL) ist der Verkauf über <b>Automaten</b> zu gewährleisten.</li> <li>• Hochwertige Tickets sollen weiterhin <b>per Post</b> zustellbar sein.</li> <li>• Dem Vertrieb über <b>Internet</b> und <b>elektronische Medien</b> (zum Beispiel per SMS) kommt steigende Bedeutung zu. Auf einzelne Kommunen oder Unternehmen beschränkte Insellösungen sind zu vermeiden.</li> </ul> | <p>Der Gemeinschaftstarif „Der Sechser“ <b>wird angewendet</b>.</p> <p>Ticketverkauf <b>wird</b> im moBiel Haus und im ServiceCenter, in den Vorverkaufsstellen, vom Fahrpersonal im Bus sowie über Automaten an Haltestellen <b>angeboten</b>.<br/>                     Abo-Zustellung per Post <b>wird angeboten</b>.</p> |
| <b>Qualitätssicherung</b><br>- Qualitätsmanagementsystem<br>- Beschwerdemanagementsystem<br>- Kundenzufriedenheit/<br>ÖPNV-Kundenbarometer | <p><b>Standards nicht aus NVP 2007:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- QM-System, das sich an den Vorgaben der EN 13816 orientiert</li> <li>- Beschwerdeannahme persönlich in Beratungs- und Servicezentren, auf dem Postweg, per Telefon/Telefax und per E-Mail</li> <li>- Jährliche Teilnahme am ÖPNV-Kundenbarometer zum Nachweis von subjektiven Qualitätskriterien wie z.B. Erscheinungsbild/Sauberkeit (Fahrzeuge, Haltestellen, Fahrpersonal), Sicherheit, Freundlichkeit und Kompetenz des Personals etc.</li> </ul>   | <p>Muss <b>erfüllt</b> sein</p> <p>Muss <b>erfüllt</b> sein</p> <p>Der Qualitätsnachweis ist erbracht, wenn die moBiel bei der Globalzufriedenheit der Fahrgäste <b>im bundesweiten Unternehmensvergleich im oberen Drittel</b> abschneidet.</p>  |

| <b>Qualitätskriterien</b>  | <b>Qualitätsstandard</b><br>vorrangig aus: Zweiter Nahverkehrsplan der Stadt Bielefeld 2007 (im Folgenden NVP 2007)   | <b>Zu erreichender Erfüllungsgrad</b>               |
|--|---|---|
| <b>Unterauftragnehmer</b><br>- Qualitätsstandards Fahrzeuge<br>- Qualitätsstandards Fahrpersonal | <b>Standards nicht aus NVP 2007:</b><br>Die Leistung der Unterauftragnehmer ist als Bestandteil der Gesamtleistung von moBiel zu sehen. Für die Unterauftragnehmer gelten bezüglich der Fahrzeuge und des Fahrpersonals daher die selben Qualitätsstandards, wie für moBiel als Auftraggeber.<br>Es erfolgt keine separate Auswertung nur für die Unterauftragnehmer. | Siehe Qualitätskriterien Fahrzeuge und Fahrpersonal |

Folgende Änderungen haben sich seit dem Betrauungsbeschluss ergeben:

Betriebsstabilität:

Mittlerweile sind alle Stadtbahnen und Busse von moBiel sowie die Busse sämtlicher für moBiel fahrenden Auftragsunternehmen auf das neue ITCS umgerüstet. Der entsprechende Umbau der im Kooperationsnetz eingesetzten BVO-Busse wurde ebenfalls in 2015 abgeschlossen.

Haltestellen:

Derzeit bestehen in Bielefeld ca. 339 Wetterschutzdächer an Bushaltestellen. Eigentümer ist die Firma Ströer. Bis Ende 2015 sollen insgesamt 360 Wetterschutzdächer an Bushaltestellen zur Verfügung stehen.

Tarif und Vertrieb

Zum 01.12.2011 wurde in Bielefeld auf Grundlage der Betrauung der moBiel GmbH ein Sozialticket als zusätzliches Tarifangebot eingeführt. Es wird als ermäßigtes Sechser-Abo bzw. 9-Uhr-Abo angeboten. Berechtigt zum Empfang des Sozialtickets sind Bielefeld-Pass-Inhaber, das Ticket ist auf andere Bielefeld-Pass-Inhaber übertragbar.

Ergänzungsbeschluss

Im Rahmen der Linienenerweiterung durch die Kooperation mit der BVO wurde in 2009 ein Ergänzungsbeschluss zur Betrauung gefasst, der auch eine Ergänzung der Qualitätsstandards in Bezug auf die Qualitätskriterien „Bedienung“ und „Fahrzeuge“ beinhaltet, die im Folgenden dargestellt werden:

| Qualitätskriterien   | Produktkategorie        | Linien, z.Zt.  | Qualitätsstandard  | Zu erreichender Erfüllungsgrad |
|--|-------------------------|--|--|--------------------------------|
| <b>Bedienung</b><br>- Definition für MF HVZ/NVZ (ca. 6-20 Uhr)<br>- Takt bzw. Anzahl Fahrten/Std. nach Produktkategorien | StadtBahn Hauptlinien   | 1, 2, 3, 4   | 10-Minuten-Takt bzw. 6 Fahrten/Std.  | <b>95%</b>                     |
|  | StadtBus Primärlinien   | 21/22*, 25/26*, 135/235*, 138/38*  | 10-Minuten-Takt bzw. 6 Fahrten/Std.<br>*im Bereich der gemeinsamen Linienführung | <b>95%</b>                     |
|  | StadtBus Sekundärlinien | 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 51, 55, 57, 58, 121, 122, 123, 128, 155, ALF224              | 20-30-Minuten-Takt bzw. 2-3 Fahrten/Std.   | <b>85%</b>                     |
|  | Stadt-Umland-Bus        | 34, 38, 39, 54, 56, 82, 87, 94, 95, 101, 352, 369, 739   | 30-60-Minuten-Takt bzw. 1-2 Fahrten/Std.   | <b>85%</b>                     |
|  | StadtBahn Nebenlinien   | 10, 12, 13, 18   | bedarfsgerechtes Angebot   |                                |
|  | Ausbildungsverkehr      | 52, 81, 99, 103, 104, 105, 108, 109, 115, 127, 130, 132, 133, 156, 158, 196, 237, 238, 251, 255, 257 |  |                                |
| Werksverkehr   | 131                     |  |  |                                |

Das Qualitätskriterium **Fahrzeuge** (Seite 16) wurde um folgende, bis Ende 2018 gültige Regelungen ergänzt:

Qualitätsstandard Niederflurtechnik: Alle Fahrzeuge, die von der BVO auf den im festen Taktfahrplan verkehrenden Linien des Vertragsgegenstandes zwischen moBiel und BVO eingesetzt werden, verfügen über Niederflurtechnik.

Qualitätsstandard Fahrzeualter: Das Durchschnittsalter der eingesetzten Fahrzeuge der BVO darf nicht höher als 7,5 Jahre sein.

Die Einhaltung der Qualitätsstandards wurde durch die Stadt geprüft. Der zu erreichende Erfüllungsgrad wurde eingehalten.

### 3.3.2 AST- Verkehre der moBiel GmbH

Die gesetzlichen Vorschriften zum Betrieb von Taxen wurden eingehalten.

### 3.3.3 Busverkehre der Transdev Ostwestfalen GmbH

| Qualitätskriterien | Qualitätsstandard  |
|--------------------|--|
| Fahrzeuge          | <p><b><u>Für Regionalverkehre/ Standardqualität:</u></b></p> <p>90 % Niederflur</p> <p>80 % nicht älter als 10 Jahre</p> <p>Mind. eine doppelbreite Tür bei Fahrzeugen mit über 10 m Gesamtlänge</p> <p>Einstiege von max. 320 mm Einstiegshöhe plus 20 mm Toleranz</p> <p>Vollmatrixanzeigen</p> <p>Lautsprecher zur Linien- und Zielansage</p> <p>Geeignete optische und akustische Informationseinrichtungen zur Ankündigung der nächsten Haltestelle (bei Kleinbussen entbehrlich)</p> <p>Optische Anzeige: "Wagen hält"</p> <p>Haltewunschtasten in einer Höhe, die von allen Sitzplätzen aus zu erreichen ist</p> <p>Abstellfläche für Rollstühle/ Kinderwagen</p> <p>Mindestens eine fahrzeuggebundene Einstiegshilfe</p> <p>Fahrscheindrucker</p> <p>Fahrscheinentwerter</p> <p><b><u>Für Schülerverkehre/ Toleranzqualität:</u></b></p> <p>100 % nicht älter als 15 Jahre</p> |

| Qualitätskriterien  | Qualitätsstandard   |
|---------------------|---|
| <b>Fahrpersonal</b> | <b>Gute Deutschkenntnisse</b><br><b>Fachlich qualifiziert</b><br><b>Hilfsbereit, besonnen und kundenorientiert</b><br><b>Fortlaufend geschult</b><br><b>Gepflegtes Erscheinungsbild</b> |

Die geforderten Qualitätsstandards zu Fahrzeugen und Personal wurden eingehalten.

### 3.3.4 Busverkehre der BVO Busverkehr Ostwestfalen GmbH

Die Anforderungen zur Beförderungsqualität sind im Nahverkehrsplan, Kapitel 2, beschrieben. Die Anforderungen wurden eingehalten.

## 4 Ausgleichsleistungen für gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen

Folgende Ausgleichsleistungen (in TEUR) wurden für den Berichtszeitraum gewährt:

|  | moBiel | Veolia | BVO |
|--|--------|--------|-----|
| Mittel nach §11a ÖPNVG für Schülerverkehre                                       | 2.774  | 17     | 289 |
| Mittel nach § 11 Abs. 2 ÖPNVG für öffentliche Dienstleistungsaufträge/ Betrauung | 2.588  | 18     | -/- |
| Mittel nach § 11 Abs. 2 ÖPNVG für AST/ALF-Verkehre von Januar bis Juni 2014      | 39     | -/-    | -/- |
| Querverbundmittel  | 20.756 | -/-    | -/- |

## **5 Form der Veröffentlichung**

### **5.1 Gremien der Stadt Bielefeld**

Der Gesamtbericht nach Art. 7 Abs. 1 VO 1370 wird dem Rat der Stadt Bielefeld in seiner Sitzung am 12.02.2016 zur Kenntnisnahme vorgelegt.

### **5.2 Veröffentlichung auf der Internetseite der Stadt Bielefeld**

Nach Art. 7 Abs. 1 der VO 1370 wird gefordert, dass der Bericht öffentlich zugänglich gemacht wird, allerdings ohne Festlegung eines Bekanntmachungsorgans. Um der Veröffentlichungspflicht nachzukommen, aber auch um allen Interessierten den Bericht zugänglich zu machen, wird der Bericht unter [www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de) zur Verfügung gestellt.