

# WB BI

## Stadt Bielefeld Führungsleitbild

 Arbeitsalltag/Personalentwicklung/Führung





### Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Das Führungsleitbild der Stadt Bielefeld ist überarbeitet und beschreibt das aktuelle Führungsverständnis.

Als Richtschnur hilft es Vorgesetzten aller Bereiche, ihre Führungsaufgaben im Interesse der Stadt Bielefeld erfolgreich wahrzunehmen und die Zusammenarbeit zu gestalten. Durch das Leitbild sollen alle Beschäftigten wissen, was von ihnen erwartet wird und was sie erwarten können; denn Führung und Zusammenarbeit können nur gemeinsam gelingen. Dies spiegelt sich auch im Aufbau der einzelnen Führungsgrundsätze wider.

Unser Handlungsauftrag als Stadtverwaltung ist unverändert. Wir sind Dienstleisterin für die Stadtgesellschaft in ihren ganz unterschiedlichen Facetten. Der Mensch steht im Mittelpunkt. Es geht um Bielefeld und die Menschen, die hier wohnen, arbeiten, zu Gast sind, leben.

Die Art und Weise, wie wir unsere Leistungen für die Menschen dieser Stadt erbringen, entwickelt sich stetig weiter. Gesellschaftliche Veränderungen beeinflussen das soziale Miteinander im Arbeitsalltag spürbar. Begriffe wie Digitalisierung, Demographie und Diversität sind in aller Munde und stellen neue Anforderungen an Führung und Zusammenarbeit – oft gepaart mit Ungewissheit und Unsicherheit, was noch alles kommen wird.

Vertrauen, Zutrauen und Trauen sind wichtige Schlüsselfaktoren für unsere Zusammenarbeit. Diese Werte finden sich auch in unserem Führungsleitbild wieder, das in die Zukunft wirkt und gerade in Zeiten von Veränderung und Wandel Klarheit schafft. Es gibt sowohl Führungskräften als auch Mitarbeitenden Orientierung und stellt eine Leitplanke dar, innerhalb derer sich Führung und Zusammenarbeit entwickeln können.

Packen wir es an und nutzen gemeinsam diese Chance!



Pit Clausen  
Oberbürgermeister



Susanne Bondzio  
Personalrat

## 1. Vorbild sein

Als Führungskraft sind Sie Vorbild. Mit Ihrem Denken und Handeln setzen Sie Maßstäbe und geben Ihren Mitarbeitenden Orientierung.

### „Vorbild sein“ bedeutet:

- ▶ Sie identifizieren sich mit der Stadt Bielefeld. Sie sind loyal und tragen Entscheidungen des Rates und der Verwaltungsleitung mit.
- ▶ Sie überzeugen durch Ihre Leistungsbereitschaft.
- ▶ Sie sind offen für Neues und bereiten den Weg für Veränderungen.
- ▶ Sie übernehmen soziale Verantwortung für Ihre Mitarbeitenden.
- ▶ Ihre Mitarbeitenden können sich auf Sie verlassen. Absprachen und Zusagen halten Sie ein.
- ▶ Konstruktive Kritik nehmen Sie ernst und arbeiten an sich selbst.
- ▶ Sie tragen Sorge für sich selbst.

Alle Beschäftigten sind Teil der Stadt Bielefeld, ganz gleich in welcher Funktion und in welchem Arbeitsbereich. Die Kultur des Miteinanders ist geprägt von Respekt, Wertschätzung und gegenseitigem Vertrauen.

## 2. Partnerschaftlich sein

Sie begegnen Ihren Mitarbeitenden auf Augenhöhe. Ihr Verhalten bestimmt wesentlich das Arbeitsklima und damit auch die Arbeitsmotivation, die Arbeitszufriedenheit und das Arbeitsergebnis Ihrer Mitarbeitenden.

### „Partnerschaftlich sein“ heißt:

- ▶ In Ihren Arbeitsbeziehungen gehen Sie offen und ehrlich mit den Menschen um.
- ▶ Sie bringen ihnen Wertschätzung und Vertrauen entgegen.
- ▶ Sie sehen sich als Teil des Arbeitsteams.
- ▶ Sie stärken das soziale Miteinander und halten das Team zusammen.
- ▶ Konflikte erkennen Sie, greifen sie auf und arbeiten an Lösungen.
- ▶ Sie unterstützen die Integration der einzelnen Mitarbeiterin bzw. des einzelnen Mitarbeiters in das Arbeitsteam.
- ▶ Sie geben eigenes Wissen und eigene Erfahrungen an die Menschen Ihres Arbeitsbereiches weiter.
- ▶ Sie beteiligen Ihre Mitarbeitenden an Erfolgen.
- ▶ Sie fördern und nutzen Vielfalt in Ihrem Arbeitsbereich.

Alle Beschäftigten pflegen miteinander einen kollegialen und offenen Umgang und unterstützen sich gegenseitig. Sie akzeptieren, dass die Führungskraft letztlich die Entscheidung treffen muss.

### 3. Kommunizieren und Informieren

Wertschätzende Kommunikation ist für Sie von höchster Bedeutung. Sie ist ein zentraler Schlüssel für die Abstimmung gemeinsamer Arbeitsziele und -ergebnisse. Durch sachgerechte Information versetzen Sie Ihre Mitarbeitenden in die Lage, ergebnisorientiert zu handeln und zu entscheiden.

#### „Kommunizieren und Informieren“ bedeutet:

- ▶ Sie fördern das persönliche Gespräch mit Ihren Mitarbeitenden. Missverständnisse klären Sie sofort.
- ▶ Anlassbezogene und regelmäßige Mitarbeitergespräche sind für Sie fester Bestandteil Ihrer Führungsaufgabe.
- ▶ Neuen Kommunikationsformen stehen Sie offen gegenüber und setzen diese sachgerecht und zielführend ein.
- ▶ Gründe für die von Ihnen getroffenen Entscheidungen machen Sie Ihren Mitarbeitenden in nachvollziehbarer Weise deutlich.
- ▶ Sie geben alle für die Menschen Ihres Arbeitsbereiches bedeutsamen Informationen an diese weiter und schaffen so die erforderliche Transparenz.
- ▶ Sie informieren Ihre Mitarbeitenden über betriebliche Zusammenhänge und Hintergründe, damit sie Verständnis für übergeordnete Entscheidungen entwickeln.
- ▶ Sie unterstützen den gegenseitigen Informations- und Erfahrungsaustausch im Team.
- ▶ Sie setzen sich dafür ein, eine geschlechtergerechte Sprache zu verwenden.

Alle gemeinsam pflegen eine positive Gesprächskultur und fördern die Arbeit Anderer durch Weitergabe und Austausch von Informationen.

## 4. Das Steuer in der Hand halten

Als Führungskraft übernehmen Sie die Gesamtverantwortung für Ihren Arbeitsbereich. Sie handeln vorausschauend und ergebnisorientiert und unterstützen die Kooperation mit Anderen.

### „Das Steuer in der Hand halten“ bedeutet:

- ▶ Sie denken ganzheitlich und orientieren sich an übergeordneten Zusammenhängen.
- ▶ Sie haben Veränderungen in Ihrem Arbeitsbereich im Blick und entwickeln rechtzeitig die erforderlichen Strategien.
- ▶ Entscheidungen treffen Sie rechtzeitig und entschlossen. Sie beteiligen Ihre Mitarbeitenden an der Entscheidungsfindung.
- ▶ Sie klären Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten in Ihrem Arbeitsbereich.
- ▶ Sie geben zielorientiert Impulse und eröffnen Ihren Mitarbeitenden Gestaltungsspielraum.
- ▶ Sie respektieren die Handlungsverantwortung Ihrer Mitarbeitenden.
- ▶ Sie stellen kontinuierlich fest, inwieweit die vereinbarten Arbeitsziele erreicht werden. Sie ergreifen rechtzeitig Maßnahmen, falls die Zielerreichung gefährdet ist oder die Ziele zu korrigieren sind.
- ▶ Sie lassen sinnvolle Entwicklungs- und Verbesserungsvorschläge Ihrer Mitarbeitenden zu und fördern diese.
- ▶ Sie sorgen für eine positive Fehlerkultur und nutzen Fehler für Weiterentwicklungen.
- ▶ Sie greifen auf Wissen und besondere Fähigkeiten Ihrer Mitarbeitenden zurück und unterstützen den Wissenstransfer.



Alle Beschäftigten zeigen Bereitschaft für Zusammenarbeit. Konstruktive Kritik nehmen sie ernst und arbeiten an sich selbst. Sie sind offen für Veränderungen und bringen neue Ideen ein. Für das eigene Handeln übernehmen sie Verantwortung.

## 5. Personalverantwortung übernehmen und ausüben

Als Führungskraft tragen Sie Personalverantwortung. Sie stehen Ihren Mitarbeitenden zur Seite, stärken deren Eigenständigkeit, fördern ihr jeweiliges Leistungspotenzial und bieten ihnen bei Bedarf Unterstützung an.

### „Personalverantwortung übernehmen und ausüben“ heißt:

- ▶ Sie halten Kontakt zu Ihren Mitarbeitenden.
- ▶ Sie fördern das Selbstvertrauen und die Motivation Ihrer Mitarbeitenden. Lob und Kritik sprechen Sie offen und zeitnah aus.
- ▶ Sie unterstützen Ihre Mitarbeitenden, Verantwortung zu übernehmen.
- ▶ Sie sind für die Personalentwicklung Ihrer Mitarbeitenden verantwortlich. Gemeinsam mit ihnen planen Sie bedarfsgerechte Qualifizierungsmaßnahmen.
- ▶ Sie fördern Ausbildung und deren Qualität in Ihrem Arbeitsbereich.
- ▶ Sie unterstützen Ihre Mitarbeitenden bei Veränderungen und geben ihnen Sicherheit und Orientierung.
- ▶ Sie übernehmen soziale Verantwortung für Ihre Mitarbeitenden.
- ▶ Sie schützen Ihre Mitarbeitenden vor Diskriminierung und Benachteiligung.
- ▶ Sie bieten den Menschen Ihres Arbeitsbereiches Rückhalt und vertreten deren Interessen gegenüber Dritten.

Alle Beschäftigten übernehmen Verantwortung für sich selbst. Sie tragen Sorge für ihre Gesundheit und Leistungsfähigkeit.



## **Impressum**

Herausgegeben von:



**Stadt Bielefeld**  
Amt für Personal

### **Verantwortlich für den Inhalt:**

Hartmuth Leisner

### **Redaktion:**

Personalentwicklung (110.21)

Projektgruppe Führungsleitbild

### **Stand:**

09/2022