



INFORMATIONEN ZUM STANDORT SERVICE PLUS

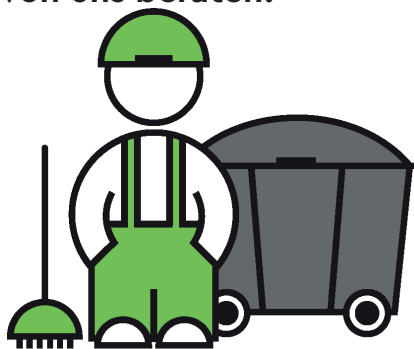


STANDORT SERVICE PLUS IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Der Begriff „**Standort Service Plus**“ steht für ein einheitliches, abfallwirtschaftliches Dienstleistungsspektrum kommunaler Entsorgungsunternehmen und dient zur Optimierung der Abfallsituation in Großwohnanlagen.

Die Nutzung der Wort- und Bildmarke „Standort Service Plus“ ist an die Einhaltung vorgegebener Qualitätsstandards geknüpft. Kommunale Entsorger kennen ihr Entsorgungsgebiet wie die eigene Westentasche. Bei Bedarf sind sie, aufgrund der bereits vorhandenen Logistik, binnen kürzester Zeit vor Ort. Preis- und Gebührentransparenz – abgestimmt auf kommunale Bedingungen – sorgen für eine einfache Geschäftsabwicklung. Zertifizierungen und Qualitätsmanagement bürgen für Qualität und Rechtssicherheit.

Zögern Sie deshalb nicht und lassen Sie sich von uns beraten!
Ihr Standort und unser Service – Ihr Vorteil!



Stadt Bielefeld
Umweltbetrieb

Umweltbetrieb der Stadt Bielefeld
Eckendorfer Straße 57, Haus A – 33609 Bielefeld
E-Mail: umweltbetrieb@bielefeld.de
www.bielefeld.de/umweltbetrieb/abfall





ALLGEMEINE INFORMATIONEN

WOFÜR STEHT STANDORT SERVICE PLUS?

Überfüllte Mülltonnen, Grünabfälle und Kleinschrott neben den Containern, dieses Bild ist den meisten Bürgerinnen und Bürgern bekannt. Je größer die Wohngemeinschaften, je mehr Müll landet nicht in, sondern auch neben den Müllbehältern, zudem ist die Abfalltrennung oft mangelhaft.

Mit unserem Service-Angebot für Großwohnanlagen können diese Probleme schon bald der Vergangenheit angehören, denn Standort Service Plus steht für zusätzliche Serviceleistungen rund um den Standplatz der Abfallbehälter. Ziel ist es, die Wohnqualität in den Wohnanlagen zu verbessern und in einem Zug die Mietnebenkosten zu senken. Optimierung der Abfalltrennung, Mieterberatung, regelmäßige Kontrolle und Standplatzservice sind wesentliche Bestandteile unseres Service.

Interesse? Rufen Sie einfach an und vereinbaren Sie einen Gesprächstermin. Wir informieren Sie gerne.





UNSERE DIENSTLEISTUNGEN STANDORT SERVICE PLUS – LEISTUNGSMODULE



Wir bieten Ihnen folgende Leistungsmodule:

Standplatzbetreuung: Regelmäßige Kontrollen der Standplätze und Überprüfung der Behälter auf: Fehlbefüllungen, Fremdablagerungen neben den Behältern, allgemeine Sauberkeit der Anlage / des Standplatzes, Sauberkeit und optischer / technischer Zustand der Behälter, Unkrautentfernung
Abfallmanagement: Entfernung grob von oben auf liegender Fehlbefüllungen, Beseitigung von oberflächlichen Hohlräumen in den befüllten Behältern, Beratung der Mieter am Behälter hinsichtlich der Sortierung

Standplatzreinigung: Regelmäßiges reinigen des Standplatzes, Mitnahme des umliegenden Abfalls um den Behälterstandplatz herum, Reinigung der Flächen nach erfolgreicher Sperrgutabholung

Behälterservice: Außen- und Innenreinigung nach Bedarf, Reparatur defekter Behälter, beheben optischer Mängel, falls notwendig Austausch der Behälter, Einbau von Schwerkraftschlössern zur Vermeidung von Fremdbefüllungen (nach Beauftragung)

Abfallberatung: Unsere Außendienstmitarbeiter*innen stehen den Mietern vor Ort als Ansprechpartner zur Verfügung, die Mitarbeiter*innen der Abfallberatung führen gezielte Haustürberatungen durch. Ihre individuellen Vorstellungen werden berücksichtigt, Informationsmaterial zur Abfalltrennung und -vermeidung wird (auch mehrsprachig) zur Verfügung gestellt, weitere Dienstleistungen der Abfallberatung können zusätzlich kostenlos vereinbart werden (z.B. Beratungsstand etc.)

Sperrmüllabfuhr: Vereinbarung von siedlungsspezifischen Sonderlösungen (z.B. Container o. Ä.) auf Anfrage

Unterstützung bei der Standplatzneugestaltung und Standplatzumgestaltung: Beratung hinsichtlich einzuhaltender Satzungs- und gültigen DGUV-Regelungen, Vermeidung von Fremdnutzung, optischer Aufwertung und Erleichterungen für Ihre Mieter bei der Nutzung



WARUM STANDORT SERVICE PLUS

IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Unser Service

- + Schnelle Präsenz vor Ort
- + Kenntnis aller Standorte
- + Preis- und Gebührentransparenz

- + Erreichbarkeit und feste Ansprechpartner
- + Qualitätsmanagement
- + Zuverlässige Einhaltung der Rechtsnormen

Vorteile für Ihre Objekte

- + Reduzierung Entsorgungsgebühren
- + Steigerung der Recyclingquote
- + zukunftsichere Abfallwirtschaftskonzepte

- + Reduzierung kostenpflichtiger Sonderleerungen
- + Unterstützung bei der Wertstofftrennung
- + Aufwertung des Wohnumfeldes und zufriedene Mieter

Vorteile für Sie

- + Positives Image
- + Wettbewerbsvorteil
- + Senkung der Verwaltungskosten

- + geringere Mieterfluktuation und Verwaltungskosten
- + Erreichen ökonomischer und ökologischer Ziele
- + steuerliche Berücksichtigung als haushaltsnahe Dienstleistung möglich

Somit entsteht eine Win-Win-Situation für alle Beteiligten, inklusive der Umwelt.



IHRE ANSPRECHPARTNER*INNEN

IM UMWELTBETRIEB DER STADT BIELEFELD

Standortanalysen und individuelle Standort Service Plus Konzepte

Frau Whitelaw

Tel.: (0521) 51 64 02 Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: eileen.whitelaw@bielefeld.de



Behälterveränderungen, Leerungsaufträge, Reklamationen (Team Großkunden / Wohnungswirtschaft)

Frau Kuhr

Tel.: (0521) 51 67 07

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: uwbgkww@bielefeld.de

Frau Geisler

Tel.: (0521) 51 84 23

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: uwbgkww@bielefeld.de

Mieterberatung, Informationsmaterial und Aktionen (Team Abfallberatung)

Frau Hamper

Tel.: (0521) 51 33 41

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: ruth.hamper@bielefeld.de



Frau Wilder

Tel.: (0521) 51 64 39

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: walburga.wilder@bielefeld.de

Frau Meißner

Tel.: (0521) 51 63 232

Fax: (0521) 51 28 56

E-Mail: gabriele.meissner@bielefeld.de



PAKETINFORMATIONEN

LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Leistungen	Basis ¹	Komfort ¹	Premium ¹
1. Kostenlose Standortanalyse Prüfung Behälterbestände, Verhältnis Abfallvolumen / Wohneinheiten, Füllstände und Sortierqualität, Qualität/ Ergonomie der Standplätze, Optimierungspotenzial, Standortkonzept / Fotodokumentation	+	+	+
2. Standplatzbetreuung / Abfallservice Regelmäßige Kontrolle der Behälter, Entfernung grob aufliegender Fehlbefüllungen, Beseitigung von oberflächlichen Hohlräumen in den Behältern, Mieterberatung am Behälter hinsichtlich Sortierung	+	+	+
3. Standplatzbetreuung / Standplatzreinigung Regelmäßige Reinigung des Standplatzes (Unkraut, Unrat), Mitnahme/ Einwurf des umliegenden Abfalls (2m Radius), Reinigung der Flächen nach Sperrgut-Abholung	+	+	+
4. Standplatzbetreuung / Behälterservice Kontrolle Behälter auf opt./ techn. Mängel / Instandhaltung, Wäsche Rest- und Biomüllbehälter (innen und außen) ²	+	+	+
2) nach Bedarf / max. 2x im Jahr			
5. Bereitstellungsservice Bereitstellung der Behälter vor dem Leerungstermin und Zurückstellen der Behälter auf den Standplatz nach erfolgter Leerung, bis zu einer Größe von 240 L werden die Behälter nach Möglichkeit auch aus abschließbaren (Keller-) Räumen und/oder über eine Treppe transportiert	Nach Vereinbarung		
6. Kostenlose Abfallberatung Mieterberatung am Behälter, Haustürberatung nach Vereinbarung, Kostenlose Informationsmaterialien (z. T. mehrsprachig), Individuelle weitere Dienstleistungen ³	Nach Vereinbarung		
3) z. Bsp. Informationsstand, Verteilung von Give Aways und mehr			
7. Extras Individuelle Sperrmülllösungen ⁴ Unterstützung bei der Standplatzumgestaltung, Schwerkraftschlosseinbau zur Vermeidung von Fremdbefüllung	Nach Vereinbarung		
4) z. B. Containergestellung			

1) Unser Service kann auf Ihren Bedarf zugeschnitten bis zu 3 x pro Woche in Anspruch genommen werden. Individuelle Leistungspakete auf Anfrage.