

Familienservice der Stadt Bielefeld

(einfache Sprache)

 www.bielefeld.de



Gemeinsam für ein starkes Familienleben!

Familienservice

Neues Rathaus,
Niederwall 23, 33602 Bielefeld
1. Etage, Flur G,
Raum G114 und G116



Familienservice

Telefon: 0521 51-50060
E-Mail: familienservice@bielefeld.de

Die aktuellen Öffnungszeiten stehen
auf der Internetseite der Stadt Bielefeld.



Impressum

Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld
Amt für Jugend und Familie
– Jugendamt –

Verantwortlich für den Inhalt:

Ulrike Bülter

Bilder: vorn/hinten: Panthermedia – stockgiu
Hintergrund: Stadt Bielefeld
innen: Panthermedia – klyaksun und lemono

Stand: Februar 2026

Kommen Sie gern vorbei!

Sie können zu uns kommen.

Kommen Sie zu den Öffnungszeiten.

Oder rufen Sie uns an.

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail.

Wir helfen Ihnen gern!

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Frau Bockermann

Telefon: 0521 51-5252

Frau Spilker

Telefon: 0521 51-2055

Frau Weigandt-Rangnau

Telefon: 0521 51-3999

Hinweis zum Datenschutz

Informationen zum Datenschutz stehen
auf der Internetseite der Stadt Bielefeld

Der Familienservice – wer wir sind

Wir sind der **Familienservice** der Stadt Bielefeld.

Wir helfen bei vielen Themen rund um **Familie und Kinder**.

Wir hören zu und beraten.

Wir beraten Sie kostenlos und **vertraulich**.

Wir zeigen Ihnen, wer Ihnen helfen kann –
in der Stadtverwaltung oder bei anderen Stellen.

Wir zeigen Ihnen Angebote.

Wer kann zu uns kommen?

- Kinder und Jugendliche
- Kinder und Jugendliche mit (drohender) Behinderung und ihre Familien
- Eltern
- Großeltern
- Alle, die Kinder erziehen



Angebot:

Wir helfen Ihnen bei vielen Themen:

Fragen zur Familie:

- Wir helfen bei Fragen zu Familie und Erziehung
- Wir zeigen Ihnen Angebote für Familien
- Wir informieren über finanzielle Hilfen
- Wir geben Tipps zu Freizeit und Sport
- Wir informieren über Angebote

Kinderbetreuung:

- Wir sagen Ihnen, welche Betreuung es für Kinder gibt
- Wir helfen Ihnen bei der Nutzung des Elternportals „Little Bird“
- Wir helfen Ihnen Ihr Kind in der Kita anzumelden

Verfahrenslots*innen:

- Wir beraten junge Menschen mit Behinderung und ihre Familien
- Wir erklären, welche Unterstützung es gibt und wie Sie sie bekommen
- Wir helfen, die richtigen Ansprechpersonen zu finden
- Wir arbeiten unabhängig, vertraulich und persönlich

Hier finden Sie uns:

Wir sind im Neuen Rathaus in der Innenstadt.

Unsere Büros sind im 1. Stock

in der Nähe des Fahrstuhls, hinter den Glaswänden.

