

Ihr Weg zu den Verfahrenslots*innen in Bielefeld

- Besuchen Sie uns gerne zu den Öffnungszeiten im Familienservice oder
- kontaktieren Sie uns telefonisch oder schreiben Sie uns eine E-Mail

Telefon: 0521 51-50060

E-Mail: verfahrenslotsen@bielefeld.de

Ihre Verfahrenslots*innen freuen sich auf Sie.

Familienservice

Neues Rathaus,
Niederwall 23, 33602 Bielefeld
1. Etage, Flur G,
Raum G114/G116

Telefon: 0521 51-50060

E-Mail: familienservice@bielefeld.de

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf der Internetseite der Stadt Bielefeld



Familienservice



Impressum

Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld
Amt für Jugend und Familie
– Jugendamt –

Verantwortlich für den Inhalt:

Ulrike Bülter

Bilder: vorn/hinten: Panthermedia – stockgiu
Hintergrund: Stadt Bielefeld
innen: Panthermedia – klyaksun und lemono

Stand: Mai 2025

Verfahrenslots*innen der Stadt Bielefeld

www.bielefeld.de

Information

Beratung

Unterstützung

Begleitung

Hilfe für junge Menschen
mit (drohender) Behinderung
und ihre Familien

Was machen die Verfahrenslots*innen

Verfahrenslots*innen (§10b SGB VIII) sind unabhängige Ansprechpersonen für junge Menschen mit (drohender) Behinderung, die einen (möglichen) Anspruch auf Eingliederungshilfe haben und ihre Familien. Die Verfahrenslots*innen beraten, begleiten und unterstützen, um einen Überblick über Leistungen zu geben und befähigen Sie, mögliche Ansprüche geltend zu machen. Wir sehen uns als Vermittler*innen und Brückenbauer*innen zwischen Behörden, Leistungserbringern und Leistungsberechtigten. Ziel ist es, zu den passenden Hilfen zu lotsen.

Für wen sind die Verfahrenslots*innen?

- ▶ Junge Menschen bis zum 27. Lebensjahr mit (drohender) Behinderung
- ▶ deren Familien sowie Personensorgeberechtigten

Wir informieren, begleiten und unterstützen bei

- ▶ Klärung der Anliegen, Bedarfe und Zuständigkeiten
- ▶ Hilfe bei Antragsstellungen und beim Ausfüllen von Formularen
- ▶ Unterstützung beim Verstehen von Bewilligungs- und Ablehnungsbescheiden
- ▶ Aufklärung über Möglichkeiten eines Widerspruchs
- ▶ Übersicht über Verfahrensabläufe
- ▶ Suche nach Entlastungsmöglichkeiten
- ▶ Vermittlung von Ansprechpersonen in der Unterstützungslandschaft

Das sind wir nicht

- ▶ Wir bieten keine Rechtsberatung
- ▶ Wir prüfen und entscheiden nicht über Hilfen

Das Angebot ist

- ▶ Freiwillig
- ▶ Kostenlos
- ▶ Unabhängig
- ▶ Vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht
- ▶ Personenorientiert

Vor, während und nach
der Leistungsgewährung

