

Verfahrenslots*innen in Bielefeld

Sie brauchen Hilfe?
Dann kommen Sie zu uns.
Sie können:

- ▶ zu uns in den Familienservice kommen
- ▶ uns anrufen
- ▶ uns eine E-Mail schreiben

Telefon: 0521 51-50060
E-Mail: verfahrenslotsen@bielefeld.de

Wir freuen uns auf Sie.

Wo finden Sie uns?

Familienservice
Neues Rathaus,
Niederwall 23, 33602 Bielefeld
1. Etage, Flur G,
Raum G114 und G116



Familienservice

Telefon: 0521 51-50060
E-Mail: SupportLittleBird@bielefeld.de
familienservice@bielefeld.de

Die aktuellen Öffnungszeiten stehen
auf der Internetseite der Stadt Bielefeld



Impressum
Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld
Amt für Jugend und Familie
– Jugendamt –

Verantwortlich für den Inhalt:

Ulrike Bülter

Bilder: vorn/hinten: Panthermedia – stockgiu

Hintergrund: Stadt Bielefeld

innen: Panthermedia – klyaksun und lemono

Stand: Februar 2026

Verfahrenslots*innen der Stadt Bielefeld

(einfache Sprache)

www.bielefeld.de

Information

Beratung

Unterstützung

Begleitung

Hilfe für junge Menschen
mit (drohender) Behinderung
und ihre Familien

Was machen die Verfahrenslots*innen?

Verfahrenslots*innen sind Ansprechpersonen.

Sie helfen jungen Menschen:

- ▶ mit einer Behinderung.
- ▶ mit drohender Behinderung.

Sie helfen auch den Familien.

Die Verfahrenslots*innen:

- ▶ beraten
- ▶ erklären
- ▶ begleiten
- ▶ unterstützen

Sie sagen Ihnen:

- ▶ Welche Hilfen gibt es?
- ▶ Wo bekommen Sie Hilfe?
- ▶ Wer ist zuständig?

Sie helfen beim Kontakt mit:

- ▶ Ämtern
- ▶ Behörden
- ▶ Einrichtungen

Ziel ist: Sie bekommen die Hilfe, die zu Ihnen passt.

Für wen sind die Verfahrenslots*innen?

- ▶ Junge Menschen bis 27 Jahre
- ▶ mit oder mit drohender Behinderung
- ▶ Eltern
- ▶ Sorgeberechtigte
- ▶ Familien

Wobei helfen wir?

- ▶ Fragen klären
- ▶ Zuständigkeiten klären
- ▶ Anträge ausfüllen
- ▶ Formulare verstehen
- ▶ Briefe vom Amt erklären
- ▶ Informationen zum Widerspruch geben
- ▶ Abläufe erklären
- ▶ Entlastungsangebote suchen
- ▶ passende Ansprechpersonen finden

Was machen wir nicht?

- ▶ Wir machen keine Rechtsberatung.
- ▶ Wir entscheiden nicht über Anträge
- ▶ Wir bewilligen keine Hilfen.

Das Angebot ist

- ▶ Freiwillig
- ▶ Kostenlos
- ▶ Unabhängig
- ▶ Vertraulich

Wir haben Schweigepflicht.

Das heißt:

Wir erzählen nichts weiter.

Vor, während und nach
der Leistungsgewährung

