

Как обратиться к консультанту в Билефельде

- ▶ Посетите нас в часы приёма в Familienservice или
- ▶ свяжитесь с нами по телефону или напишите нам на электронную почту

Телефон: 0521 51-50060

E-Mail: verfahrenslotsen@bielefeld.de

Ваши консультанты будут рады вам помочь.

Семейная служба

Новая ратуша
Niederwall 23, 33602 Bielefeld
1-й этаж, коридор G,
кабинет G114/G116

Телефон: 0521 51-50060

E-Mail: SupportLittleBird@bielefeld.de
familienservice@bielefeld.de

Актуальные часы приёма вы найдёте на сайте города Билефельд.



Familienservice



Impressum

Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld
Amt für Jugend und Familie
– Jugendamt –

Verantwortlich für den Inhalt:

Ulrike Bülter

Bilder: vorn/hinten: Panthermedia – stockgiu

Hintergrund: Stadt Bielefeld

innen: Panthermedia – klyaksun und lemono

Stand: September 2025

Ш ВІ

Verfahrenslots*innen der Stadt Bielefeld
(russisch)

Консультанты города Билефельд

www.bielefeld.de

Информация

Консультация

Поддержка

Сопровождение

**Помощь для молодых людей
с инвалидностью (или с риском
её возникновения) и их семей**

Чем занимаются консультанты?

Консультанты (§10b SGB VIII) — это независимые контактные лица для молодых людей с инвалидностью (или с риском её возникновения), которые имеют (или могут иметь) право на получение помощи по интеграции, а также для их семей. Консультанты информируют, сопровождают и поддерживают, помогая разобраться в положенных услугах и возможностях. Они помогают вам понять и реализовать свои права. Мы видим свою задачу как посредники и «строители мостов» между учреждениями, поставщиками услуг и получателями помощи.

Наша цель — направить вас к подходящей поддержке.

Для кого работают консультанты?

- ▶ Молодые люди до 27 лет с инвалидностью или с риском её возникновения
- ▶ Их семьи и лица, осуществляющие уход и воспитание

Мы информируем, сопровождаем и поддерживаем в вопросах:

- ▶ Разъяснение обращений, потребностей и компетенций
- ▶ Помощь при подаче заявлений и заполнении формуляров
- ▶ Поддержка в понимании решений о предоставлении услуг или их отказе
- ▶ Информирование о возможностях подачи обжалования решений (апелляции)
- ▶ Обзор этапов и порядка процедур
- ▶ Поиск возможностей для разгрузки и облегчения ситуации
- ▶ Контакт и направление к специалистам и службам в сфере поддержки

Это не наша задача

- ▶ Мы не оказываем юридические консультации
- ▶ Мы не рассматриваем и не принимаем решения о предоставлении помощи

Наши услуги

- ▶ добровольные
- ▶ бесплатные
- ▶ независимые
- ▶ конфиденциальные и подлежат соблюдению профессиональной тайны
- ▶ ориентированные на человека

До, во время и после предоставления услуг (помощи)

