

مرشدي الإجراءات لمدينة بيليفيلد

www.bielefeld.de

معلومات

نصائح

دعم

مرافقة

مساعدة الشباب

ذوي الإعاقات (المحتملة)
وعائلاتهم

طريقكم إلى دليل إجراءاتكم في بيليفيلد

◀ تفضلوا بزيارتنا في قسم خدمات الأسرة خلال ساعات العمل أو

◀ تواصلوا معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني

الهاتف: +49521 51-50060

البريد الإلكتروني: verfahrenslotsen@bielefeld.de

إن مرشدي العملية الخاصين بك يسعدون بلقائكم



خدمة العائلة

مبنى البلدية الجديد،

Niederwall 23 ، 33602 بيليفيلد

الطابق الأول، القاعة G،

الغرفة G114/G116

الهاتف: +49521 51-50060

البريد الإلكتروني: SupportLittleBird@bielefeld.de

familien-service@bielefeld.de

يمكنكم الاطلاع على ساعات العمل الحالية على موقع مدينة
بيليفيلد الإلكتروني.



Impressum

Herausgegeben von:



Stadt Bielefeld

Amt für Jugend und Familie

- Jugendamt -

Verantwortlich für den Inhalt:

Ulrike Bülter

Bilder: vorn/hinten: smarterpix – stockgiu

Hintergrund: Stadt Bielefeld

innen: smarterpix – klyaksun und lemono

Stand: Oktober 2025

لسنا هكذا

(الخدمات اللتي لا تدخل في مجال اختصاصنا)

- ◀ لا نقدم استشارات قانونية.
- ◀ لا ندرس الملفات أو نتخذ قرارات بشأن المساعدة.

هذا العرض:

- ◀ تطوعي
- ◀ مجاني
- ◀ مستقل
- ◀ سري و يخضع للسرية المهنية.
- ◀ موجه للأشخاص

نقدم المعلومات والتوجيه والدعم في:

- ◀ توضيح المخاوف و الاحتياجات و المسؤوليات
- ◀ المساعدة في تقديم الطلبات و تعبئة النماذج
- ◀ الدعم في فهم إشعارات الموافقة و الرفض
- ◀ معلومات حول خيارات الاستئناف
- ◀ نظرة عامة على سير الإجراءات
- ◀ البحث عن خيارات أفضل لتخفيف الأعباء
- ◀ توفير جهات الاتصال القادرة على تقديم الدعم

ما وظيفة المرشد أو الموجه؟

المرشد أو الموجه حسب القانون (§ 10b من قانون الشؤون الاجتماعية SGB VIII) هو جهة اتصال مستقلة لدعم الشباب ذوي الإعاقات (الوشيكه) المؤهلين (المحتملين) للحصول على مساعدة الاندماج، ولأسرهم. يقوم المرشد أو الموجه بالنصح و الإرشاد و الدعم من أجل تقديم نظرة عامة عن المزايا و الخدمات التي يستحقونها، ويمكنهم من المطالبة بها. نعتبر أنفسنا وسطاء وبناءة جسور بين السلطات، ومقدمي الخدمات، والمستحقين للمزايا. الهدف هو توجيههم إلى المساعدة المناسبة.

من يستطيع الاستفادة من المرشدين أو الموجهين؟

- ◀ الشباب حتى سن ٢٧ عامًا ذوي الإعاقات (الوشيكه)
- ◀ أسرهم و الأوصياء القانونيون عليهم

قبل و أثناء و
بعد منح الخدمات

