Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:



Allgemeine Angaben

Einrichtung	Diakonische Altenzentren Bielefeld gGmbH
Name	Paul- Gerhardt- Altenzentrum
Anschrift	Sogemeierstraße 24, 33739 Bielefeld
Telefonnummer	05206/ 96940
ggf. Email-Adresse und Homepage (der	pga@diabi.de
Leistungsanbieterin oder des	
Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe,	Stationäre Pflege
ggf. fachliche Schwerpunkte)	
Kapazität	98 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur	07.08.2018
Bewertung der Qualität erfolgte am	

Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich			\boxtimes			-
(Badezimmer/Zimmergrößen)						
2. Ausreichendes Angebot			\boxtimes			-
von Einzelzimmern						
3. Gemeinschaftsräume			\boxtimes			-
4. Technische Installationen			\boxtimes			-
(Radio, Fernsehen, Telefon,						
Internet)						
5. Notrufanlagen			\boxtimes			-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und	\boxtimes					-
Getränkeversorgung						
7. Wäsche- und						-
Hausreinigung						

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
8. Anbindung an das	\boxtimes					-
Leben in der Stadt/im						
Dorf						
9. Erhalt und Förderung	\boxtimes					-
der Selbstständigkeit						
und Mobilität						
10. Achtung und	\boxtimes					-
Gestaltung der						
Privatsphäre						

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
11. Information über das	\boxtimes					-
Leistungsangebot						
12. Beschwerde-	\boxtimes					-
management						

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
13. Beachtung der	\boxtimes					-
Mitwirkungs- und						
Mitbestimmungsrechte						

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
14. Persönliche und			\boxtimes			-
fachliche Eignung						
der Beschäftigten						
15. Ausreichende			\boxtimes			-
Personalausstattung						
16. Fachkraftquote			\boxtimes			-
17. Fort- und			\boxtimes			-
Weiterbildung						

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
18. Pflege- und	\boxtimes					-
Betreuungsqualität						
19. Pflegeplanung/						-
Förderplanung						
20. Umgang mit			\boxtimes			-
Arzneimitteln						
21. Dokumentation						-
22.	\boxtimes					-
Hygieneanforderungen						
23. Organisation der						-

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
ärztlichen Betreuung						

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
24. Rechtmäßigkeit			\boxtimes			-
25. Konzept zur			\boxtimes			-
Vermeidung						
26. Dokumentation			\boxtimes			-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht	keine Mängel	geringfügige	wesentliche	Mangel behoben
		angebotsrelevant		Mängel	Mängel	am:
27. Konzept zum			\boxtimes			-
Gewaltschutz						
28. Dokumentation			\boxtimes			-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Bei der Definition unserer betreuerischen und pflegerischen Ziele beachten wir, dass der hilfebedürftige Mensch Zuwendung, soziale Einbindung, Sinnhaftigkeit, Anregung und Orientierung benötigt. Das unserer Pflege zugrundeliegende Menschenbild basiert auf der "Charta der Rechte hilfeund pflegebedürftiger Menschen". Das heißt für uns, dass die Wünsche und Bedürfnisse unserer Bewohner unser Handeln bestimmen.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

Wir geben den Bewohnern Hilfe zur Selbsthilfe, damit sie so selbstständig wie möglich sind bzw. bleiben. Um den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner nach einer selbstbestimmten Lebensführung gerecht zu werden, können unsere Bewohner aus einer Vielzahl von Angeboten wählen. Es gibt feste wöchentliche Veranstaltungen wie beispielsweise die "große Singrunde" und das beliebte Kegeln am Wochenende im Altbau oder die nahezu tägliche Frühstücks- und Nachmittagsrunde im Haus Lichtblicke. Alternativ finden offene Betreuungsangebote auf den Wohnbereichen statt, die täglich nach den Bewohnerinteressen ausgerichtet werden. Ebenso sehen wir ausreichende Betreuungszeiten für persönliche Gespräche und Beschäftigung vor, um den Bedürfnissen nach Vertrautheit, Berührung, Austausch über existenziell erlebte Lebensabschnitte und Beratungen nachkommen zu können. Wir verstehen Betreuungsarbeit vor allem als Beistand und Begleitung in den individuellen Anforderungen der Pflegebedürftigkeit.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

Die Gestaltung des Zimmers kann durch Angehörige oder uns begleitet werden. Auf Wunsch stellen wir ein Pflegebett, einen Nachtschrank, einen Kleiderschrank und einen Tisch mit Stühlen zur Verfügung.

Für jeden hilfebedürftigen Menschen ist es wichtig, sich in seinem Zimmer wiederzufinden, das heißt vertraute Gegenstände zu finden und die eigene Art der Ordnung und Sauberkeit zu praktizieren. Den Gemeinschaftsräumen wie Speiseraum und Wohnzimmer versuchen wir gemeinsam häusliches Flair zu geben.